

FORMULAR DE RETRAGERE COMANDA ONLINE
(conform OUG34/2014 privind regimul juridic al contractelor la distanta)

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vanzarea urmatoarelor produse/prestarea urmatoarelor servicii:

Nume complet	Adresa
E-mail	Nr. Telefon
Data receptionarii produsului	Data solicitarii de retragere

Produs de returnat:.....

Starea produsului (incercuiti optiunile corespunzatoare):

- ambalaj original
- documente aferente achizitiei (factura/certificat de garantie)
- urme de utilizare
- defecte estetice (mentionati defectele estetice):.....
- defecte de functionalitate (mentionati defectele de functionalitate):

Motivul Returnarii:.....

- **pentru statistica noastra interna**

Mod de solutionare:

1. Returnarea produsului cu restituirea contravalorii lui, in termen de 14 zile conform OUG34/2014

Daca va retrageti, Comerciantul va rambursa orice suma pe care a primit-o de la dumneavoastra, inclusiv costurile livrării dacă este cazul, cu exceptia costurilor suplimentare determinate de faptul ca ati ales alta modalitate de livrare decat cel mai ieftin tip de livrare standard oferit, fara întârzieri nejustificate si, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informati cu privire la decizia dumneavoastra de a va retrace din prezentul contract.

- Returnarea banilor in cont
(Nume titular de cont)
- (Codul IBAN).....
- (Denumirea bancii).....

2. Inlocuire 1/1 produs returnat cu.....

Adresa de Retur va fi cea indicata de Comerciantul de la care ati achizitionat produsul si la care urmeaza sa-l returnati.

Costurile aferente transportului de retur cad in sarcina dumneavoastra conform legislatiei in vigoare OUG34/2014 si a informatiilor din Termeni si Conditii.

Semnatura client,

Semnatura reprezentant Comerciant,